



迷你全自动洗衣机 使用说明书

TNB10V31HE

TEL 400-8228-228

生产者：无锡小天鹅电器有限公司

生产者地址：无锡市国家高新技术开发区长江南路18号

网址：www.littleswan.com

本资料上所有内容均经过认真核对，如有任何印刷错漏或内容上的误解，可向本公司咨询。注：产品若有技术改进，会编进新版手册中，恕不另行通知。产品外观、颜色如有改动，以实物为准。



微信服务二维码

使用产品前请仔细阅读本使用说明书，并请妥善保管

目录

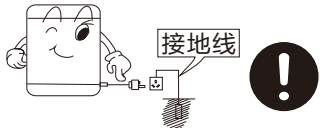
安全警示	安全注意事项	02
安装说明	各部件名称	04
	安装与调整.....	05
使用说明	洗衣前的准备.....	07
	按键功能.....	09
	操作步骤.....	10
	其他功能的说明.....	11
服务指南	清洁保养.....	12
	异常显示及处理.....	13
	安全用电提示.....	13
	规格和技术参数.....	14
	装箱清单.....	14
	产品有害物质含量说明.....	15
	售后服务.....	16
	包修卡.....	16

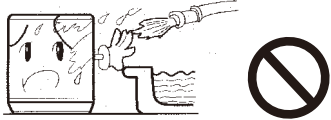
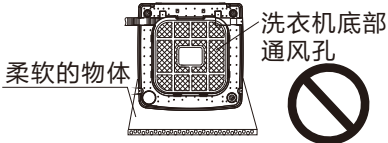
● 提示

本说明书适应多个机型，部分内容请对照所购机型查阅！

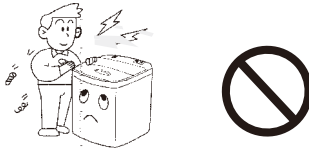
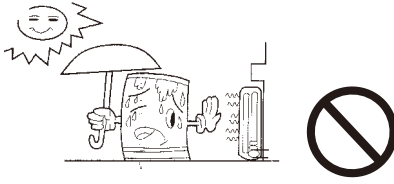
安全注意事项

警示标志 	凡带有该标志的内容, 关系到产品安全和使用者的人身安全, 必须严格按照要求操作, 否则可能会造成洗衣机的损坏或危及使用者的人身安全。
禁止标志 	凡带有该标志的内容, 是必须绝对禁止的行为, 否则可能会造成洗衣机的损坏或危及使用者的人身安全。

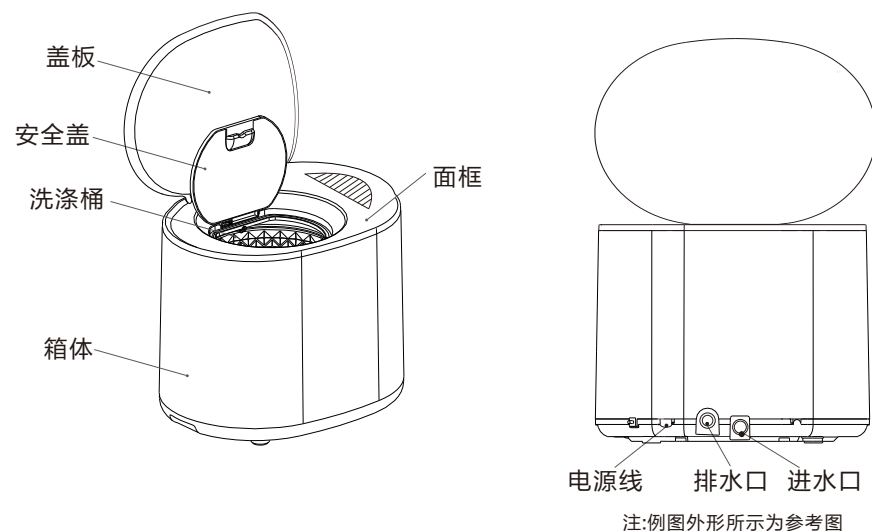
请将电源线插头插在220V交流电源插座上。电源插座一定要使用单相三极插座。插座中的接地线端一定要可靠接地, 可能的话, 最好使用漏电保护器。 	停电、移动、不用或清理时, 一定要把电源插头拔下并关掉水龙头, 请不要用湿手去插或拔插头。 
不要使电源线过分弯曲、过度拉伸、扭转、捆扎或改造、受重物重压或夹入; 当电源线或电源插头损坏或插座松动时, 为避免危险, 必须由我公司特约维修点或我公司售后服务部门专职人员更换。电源插头的插片要保持清洁, 电源插头上若沾有灰尘, 请仔细用干布擦拭掉。 	

不能安装在浴室等潮湿的地方, 绝对不能用水冲洗, 不能将湿衣物放到面贴上。 	不要与其它电器合用一个插座, 电源插头损伤, 插头插入插座松弛时不能使用。 
洗衣机安装在有地毯的地面上时, 地毯不得堵塞通风孔。 	不要洗涤雨衣、自行车罩、羽绒制品等防水性衣物, 以免脱水时异常振动或因防水性衣物膨胀而引起划破等损伤。 

安全注意事项

洗衣机工作时, 不要将手伸进运转中的洗衣机桶里面, 即使转速很慢也是危险的, 要特别注意孩子, 切勿让儿童攀爬洗衣机。 	不能自行分解、修理、改装。紧固洗衣机面盖的螺钉为特殊螺钉, 不可自行拆卸。 
不要将任何热的、重的物品(如盛有热水的壶)放在洗衣机上。 	不要洗涤染有挥发性物质(稀料汽油等)的衣物。 
• 本器具不打算由这些人(包括儿童)来使用: 身体上、感觉上或精神上有缺陷者, 或缺乏经验和知识者。除非他们得到了在对其安全负责的人关于该项目产品使用的监护或指导。 • 儿童应当受到监督以确保其不会玩耍器具。 	避免阳光直接照射洗衣机, 不要靠近暖气等热源。 
为了您的衣物和洗衣机不受损坏, 洗衣前, 请您取出口袋中所有硬币、钮扣、砂子、发夹等异物。 	• 洗衣前, 请仔细确认水龙头是否打开进水管是否正确连接。 • 建议采用低泡洗衣粉。

各部件名称



附件

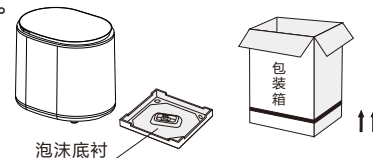
底盖 1件	进水管1根 进水三通1件 进水管接头 1件	安全盖/ 轴销 1套	说明书 (含保修卡) 1本
洗衣机 1台	排水管 1根 卡簧 1件	地漏三通 1件	螺钉 2件

安装与调整

为了您正确、安全的使用洗衣机,请按说明书的要求安装与调整洗衣机。

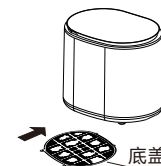
拆除包装

- 拆除包装,取出上衬上的底盖和说明书袋。
- 打开洗衣机上盖,取出洗衣机内的附件。
- 去掉其余所有包装物。



安装底盖

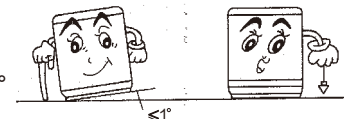
- 取出随机附件底盖和说明书袋中的2个螺钉。
- 将洗衣机略向后倾斜,将底盖一面朝上,按图示方向插入底座插槽内,并用螺丝刀将底盖用2个螺钉(附件)固定到洗衣机底座



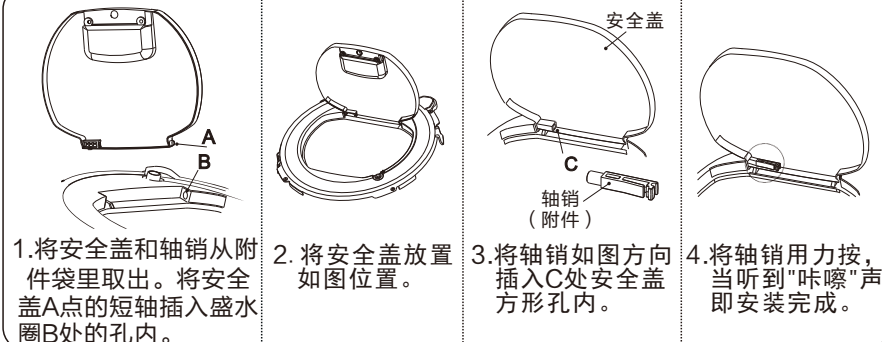
安装位置的调整

洗衣机距离墙面50mm 以上,支撑面最大允许倾斜角为 1° 。地面倾斜或不平会造成洗衣机运行不平稳或中途停止,请用以下方法调整:

- 水平的确定
将系有重锤的吊绳悬挂确认洗衣机是否水平。

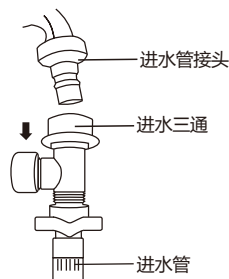


安装盖的安装

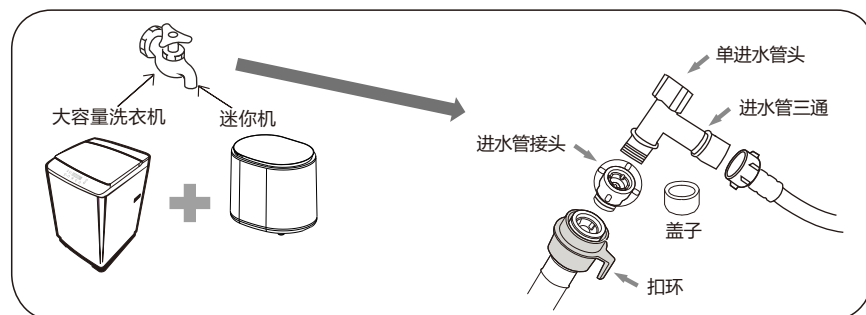


进水管与水龙头的连接（单独使用一台mini洗衣机接法）

- 1、压下滑动器，将进水管插入进水管接头。



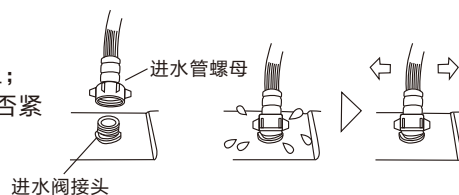
两台洗衣机共用一个水龙头的接法



- 1、将单进水管头套在水龙头上。
- 2、卸掉进水管组件另一端的盖子，把附件中的进水管接头旋入进水管三通并拧紧。
- 3、迷你机进水管套住拧紧，大容量洗衣机进水管装入进水管接头。

进水管与洗衣机连接

- 1、将进水管螺母套到进水阀接头上；
- 2、拧紧进水管螺母，稍晃动确认是否紧固合适。

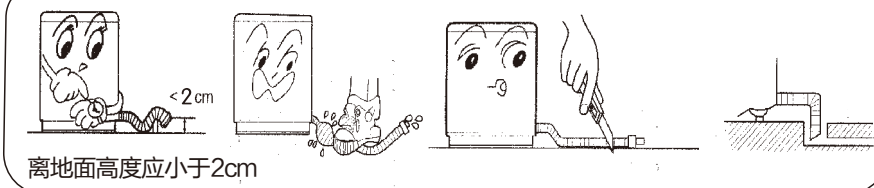


排水管与洗衣机连接

将排水管安装到洗衣机后侧排水管接头，用卡簧固定。最后将排水管口放入下排水口处。

排水管应排水流畅

- 1、排水口离地面高度应小于2cm，否则将造成排水不畅，排水时间太长，洗衣机会中途停止。
- 2、请勿踩踏或挤压排水管。
- 3、排水管不需要太长时，可从中间部位切除，为了排水流畅，可将排水管前段斜切。



为了您正确、安全的使用洗衣机，请按说明书的要求安装与调整洗衣机。

洗衣前的准备

请仔细阅读如下注意事项，防止人身伤害，延长机器的使用寿命。

- *由于使用“除菌除螨”、“内衣”、“内裤”、“袜子”、“毛巾”、“常用”、“洁桶”功能时，内部温度高，因此存在人员烫伤的危险，尤其要防止儿童接近本产品。
- *使用“除菌除螨”、“内衣”、“内裤”、“袜子”、“毛巾”、“常用”、“洁桶”功能后，排出的是高温热水，请小心操作，慎防烫伤。
- *为保证安全，所有程序运行时，必须将安全盖的开关旋转至Lock锁定区域内，确保安全盖处于锁定状态。
- *请使用220V/50Hz，10A或更大容量的专用壁式交流电源插座。采用其他电源电压或电流可能导致火灾，触电或电源故障。
- *切勿同时使用 本产品和其它加热设备。

加热程序洗前衣物检查

按照颜色将衣服分开洗涤，切勿用高温洗涤可能褪色的衣物。

- 1、根据衣物的类型，颜色和脏污程度将衣物分类例如：比较脏的衣物，不会褪色的衣物，白色衣物，柔软衣物等）。
- 2、检查所有衣物随附物品并清空口袋。
- 3、如果衣物有损坏，请修补后再洗涤。
- 4、检查纽扣是否扣紧。
- 5、最好在洗涤前预处理一下难洗的污渍。
- 6、如果洗涤时衣物被安全盖夹住，衣物会被撕破或可能造成漏水、溅水。因此应在确保安全盖没有夹住衣物后旋转安全开关。

最大洗涤容量参考表	
袜子、幼儿饭单	各7件
婴幼儿秋衣	3套
婴儿夏天衣服	4套~5套
女士内衣内裤	衬衫1套、内衣1套
婴儿冬天衣物	内、外衣各1件
注：洗衣容量根据衣物的厚薄和质地会有差别。	

不适合高温洗的织物类别		
羊毛织物	真丝制品	容易褪色的T恤
针织物	纤维织物	印花T恤
麻类织物	人造纤维或醋酸纤维织物	人造纤维混纺织物

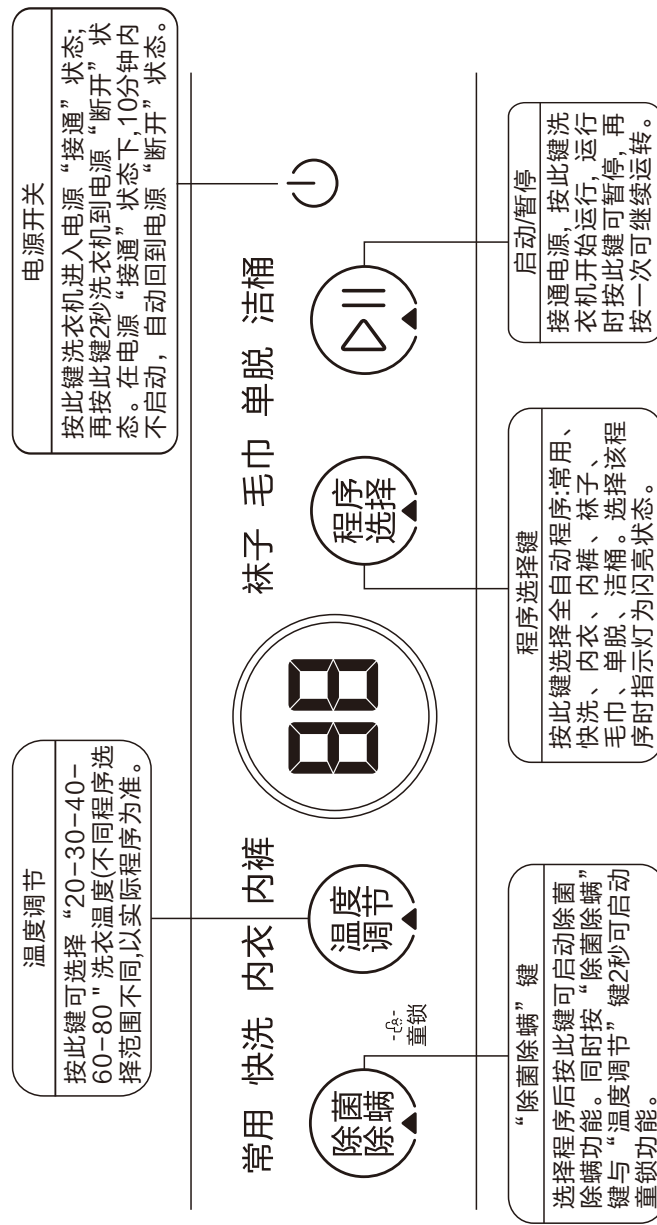
如何使用洗衣粉

- 在洗衣机内直接溶化
- 洗衣粉的速溶方法
 - 1、准备约30度的温水和容器
 - 2、边搅拌边放入洗衣粉，使之充分溶化。
- 洗衣粉比洗涤剂更容易损伤洗涤物，因此使用洗衣粉是要适量使用。
- 建议使用低泡洗衣粉，请不要使用高泡洗衣粉，以免出现泡沫外溢。

洗衣粉的标准使用量及水位

洗涤剂种类 衣量 水位		浓缩型		普通型	
		 粉末	 液体	 粉末	 液体
≤1.0kg	少 (7.5L)	约25g	约25ml	约29g	约29ml

按键功能



操作步骤

- 1、接通电源，按“电源”键，洗衣机进入初始工作状态。
- 2、按“程序选择”键，自由选择洗衣机预设的全自动程序。
- 参照下表,根据所洗衣物的种类, 按“程序选择”键设定您想要的程序
- | 各程序的选用指导 | |
|----------|----------------|
| 程序 | 适合衣物的类型 |
| 常用 | 一般日常的洗涤物 |
| 快洗 | 洗涤轻微脏污的衣物 |
| 毛巾 | 洗涤各种毛巾 |
| 袜子 | 洗涤各种袜子 |
| 内裤 | 洗涤各种贴身内裤 |
| 内衣 | 适用洗涤内衣、真丝质料的衣物 |
| 洁桶 | 清洁桶内污垢 |
| 单脱 | 脱水功能 |
- 3、放入适量洗涤剂。
- 4、盖好安全盖，并将安全盖的开关旋转至 Lock 的位置，确保安全盖处于锁定状态。
- 5、盖好洗涤上盖。
- 6、按“启动/暂停”键。
- 如果您想改变已设定好的程序，可按“启动/暂停”键，并重新选择您所需要的程序。

● 注意：正常洗衣时，放置衣物不要超过平衡环下沿口。

其它功能的说明

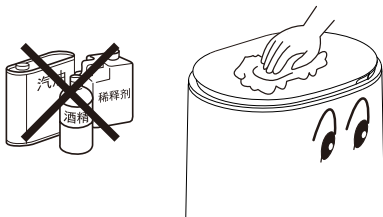
- “童锁” 功能
- 为了防止儿童操作洗衣机造成意外伤害,可设置童锁功能。
操作方法: 在洗衣运行过程中, 同时按住“除菌除螨”+“温度调节”键2秒后, 进入童锁状态, “童锁”指示灯亮, 童锁状态下所有按键均被锁死。洗涤时如打开机盖, 洗衣机发出蜂鸣报警, 数码窗显示故障代码“CL”, 合上机盖后解除报警, 若无法解除再按“启动/暂停”键可以解除报警。再同时按住“除菌除螨”+“温度调节”键2秒, 童锁取消, “童锁”指示灯熄灭。
- “自动断电” 功能
- 开机10分钟后不启动程序, 自动切断电源; 洗衣程序结束后, 自动蜂鸣报警十声, 然后自动切断电源, 安全方便。
- “洁桶” 功能
- “洁桶”是为了清洗洗衣机内桶积淀的污垢, 污垢通常隐藏在洗衣机盛水桶内, 不易被发现。利用“洁桶”程序可以清除洗衣机桶内沉积的污垢, 使洗衣更洁净。
设定方法:
1、洗衣程序结束后, 可选择此程序;
2、按“程序选择”键选择“洁桶”;
3、关上机盖按“启动 停”键。
- “温度调节” 功能
- 用户可通过“温度调节”键, 选择“20-30-40-60-80”温度(20为不加热)进行洗衣(不同程序选择范围不同, 以实际程序为准), 较干净点的衣物可选择低的温度洗涤, 污渍较多的衣物推荐选用30-60温度进行洗涤。
- “除菌除螨” 功能
- 用户可通过“除菌除螨”键启动“除菌除螨”功能, 洗衣机通过加热到设定温度60度, 经过高温可有效的去除衣物上的螨虫及细菌。

清洁保养

机箱外壳的清理

每次用完后，用湿软布将机箱上残留的水渍和污渍拭去，箱体污染时用湿软布擦拭。

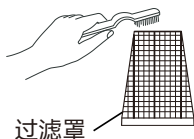
- 不要直接用水冲
- 不可用稀料、汽油、酒精擦拭



进水阀口的清理

(建议三个月清理一次、根据实际情况酌情增加清理频率)

- 脏物积存会影响进水量，请取下进水管，取出进水口的过滤罩，用毛刷清除网上的脏物并用自来水冲洗干净，重新装回。



异常显示及处理

序号	故障代码	说 明	数码指示	解 除
1	进水异常	进水超过30分钟	E1	按启动键解除报警，查进水阀等
2	排水异常	排水超过10分钟	E2	按启动键解除报警，查排水阀等
3	开盖异常	运行过程门开	E3	按启动键解除报警
4	撞桶报警	脱水过程中撞桶	E4	按启动键解除报警
5	水位传感器异常	水位传感器有故障	F8	换水位传感器
6	童锁保护	童锁状态下开盖	CL	关上门盖，再按“除菌除螨”+“温度调节”键解除童锁。
7	加热器故障	加热器损坏或连接故障	FH	10s后自动解除，取消加热过程，继续洗涤程序运行，或关机解除，报修。
8	温度传感器故障	运行过程中，温度传感器松脱	F6	10s后自动解除，取消加热过程，继续洗涤程序运行，或关机解除，报修。

安全用电提示

本产品属于I类电器,请您使用时注意用电安全!

- 1、必须使用有可靠接地的电源，电源的地线要埋入大地，不能和自来水管等公用设施连接；分清电源的地线和零线，不能将这两种导线连接在一起。
- 2、必须使用单独专用插座，插座应为中国质量认证中心认证的合格产品。

认证标志为：



为了您和家人的安全,如果您家中用电有不符合上述要求的地方,请您尽快改进。

规格和技术参数

型 号	TNB10V31HE
电 源	220V~ 50Hz
额定洗涤、脱水容量	1.0kg
容 积	7L
进水水压	0.03~0.85MPa
额定洗涤/脱水输入功率	洗涤：130W / 脱水：130W
额定洗涤加热功率	1000W
净 重	约15kg
外形尺寸	宽455mm 深345mm 高395mm
噪音值	洗涤≤62dB / 脱水≤72dB

装箱清单

名称	进水管组件	底盖	排水管	卡簧	说明书	螺钉	安全盖和轴销	地漏三通	洗衣机
数量	壹套	壹件	壹件	壹件	壹本	贰件	各壹件	壹件	壹台
存放位置	洗涤桶内	洗衣机包装上衬与包装箱封口间	洗涤桶内	文件袋内	文件袋内	文件袋内	洗涤桶内	洗涤桶内	—

产品有害物质含量说明

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
箱体	○	○	○	○	○	○
不锈钢桶组件	○	○	○	○	○	○
减震器组件	○	○	○	○	○	○
盛水桶	○	○	○	○	○	○
面框组件	○	○	○	○	○	○
内部管路	○	○	○	○	○	○
电容	○	○	○	○	○	○
电源线	○	○	○	○	○	○
进水阀	○	○	○	○	○	○
线束组件	○	○	○	○	○	○
排水器组件	○	○	○	○	○	○
离合器组件	○	○	○	○	○	○
电脑板	X	○	○	○	○	○
螺丝组件	○	○	○	○	○	○
电机	○	○	○	○	○	○
温控器	○	○	○	○	○	○
光电开关	○	○	○	○	○	○
PTC 加热块	○	○	○	○	○	○

- 1、本表格依据SJ/T11364-2014的规定编制。
- 2、“O”表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572-2011规定的限制要求。
- 3、“X”表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572-2011规定的限制要求。
- 4、本产品满足在正常使用情况下，环保使用期限15年。
- 5、本产品满足《电器电子产品有害物质限制使用合格评定制度实施安排》要求。
- 6、RoHS标识仅限脱水容量小于等于10.0kg以下机型。

售后服务

- 本产品三包按照国家三包规定执行。
- 免费服务范围：一般家庭使用的全自动洗衣机，用户凭发票及包修凭证享有整机免费包修一年的服务。主要零部件（如：电机、电脑板、牵引器、离合器、电容器、进水阀）免费包修三年的服务。
- 对下列情况我们实行有偿服务：用户因使用、维护、保管不当而造成损坏的；因异常电压、火灾等外部原因损坏的；自行或非承担三包修理者拆动造成损坏的；超过“三包”有效期的；涂改发票或无购机发票和包修凭证的；包修凭证的产品型号和制造编码与所修理产品不符或涂改的；等外品销售的洗衣机（以正规销售渠道的发票为准）除不洗涤、不脱水或漏电故障外，不予包修；因不可抗力造成损坏的。
- 如需相关咨询和服务，请拨打全国服务热线：400-8228-228，我们将竭诚为您服务。

包修卡

型号：

机器编号：

用户姓名		地址			
购机商店		发票号		购买日期	
检修日期	检修记录	更换零部件	维修人员	客户确认	

执行标准: GB17625.1 GB4343.1 GB4706.24
GB4706.1 GB19606

合格证

检验结论

合格

年月日见条码12~15位数字

检验日期

例: XXX0308XXX